

## Правила пребывания в санатории-профилактории «Хвойный» и пользования санаторно-курортными услугами

### 1. Общие положения

1.1. Правила пребывания в санатории-профилактории «Хвойный» и пользования санаторно-курортными услугами (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ " Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.

1.2. Санаторий – профилакторий «Хвойный» УЭСО АО «Транснефть-Сибирь» (далее по тексту - «Санаторий») расположен по адресу: Тюменская область, Тюменский район, 27-й км Ялуторовского тракта, санаторий-профилакторий «Хвойный» тел. для справок (3452) 49-34-00.

Санаторий предназначен преимущественно для проживания лиц на период оказания им медицинских, спортивно - оздоровительных и других услуг (далее - по тексту «Отдыхающие»), а также предоставления услуг Санатория без проживания (далее по тексту - Клиенты).

1.3. Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов и сохранности имущества Отдыхающих и Клиентов Санатория.

1.5. Требования настоящих Правил обязательны для исполнения Отдыхающими и Клиентами, а также всеми лицами, находящимися на территории Санатория.

1.6. Настоящие Правила размещены для ознакомления на официальном сайте Санатория [санаторий-хвойный.рф](http://санаторий-хвойный.рф) , в информационных папках в каждом номере Санатория, на стойках администраторов. Нахождение лица на территории Санатория является безусловным согласием .

1.7. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют следующие лица: директор Санатория, заместители директора, менеджеры Санатория, администраторы дежурные.

### 2. Заезд и выезд Отдыхающих Санатория

2.1. Санаторий работает круглосуточно в течение года.

2.2. В Санатории установлен единый расчетный час – 08:00 часов текущих суток по местному (тюменскому) времени. Время заезда в 08:00 часов текущих суток. Выезд из

Санатория осуществляется не позднее 08:00 часов следующего дня за датой выезда. Разница между временем выезда Отдыхающего из номера и заезда Отдыхающего в номер не может составлять более 2 часов.

2.3. Раннее размещение прибывших Отдыхающих до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест.

2.4. В Санатории установлен пропускной режим. Вход на территорию Санатория осуществляется через Контрольно-пропускной пункт. На входе Отдыхающий, Клиент обязан предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение и т.п.) либо пропуск АО «Транснефть-Сибирь», организации системы Транснефть.

На территории Санатория действует система видеонаблюдения.

2.5. Регистрация Отдыхающего производится в спальном корпусе №1 Санатория.

2.6. При заселении Отдыхающий обязан предъявить администратору дежурному документ, удостоверяющий личность.

2.7.1. Документами, удостоверяющими личность и необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории РФ;

- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;

- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ.

- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства.

2.7.2. Также для заселения в Санаторий необходимо предъявить:

- путёвку (обменную карту, ваучер, доверенность на получение путевки);

- санаторно-курортную карту;

- полис обязательного медицинского страхования (ОМС), полис добровольного медицинского страхования (ДМС) (при наличии).

2.8. Иностранцы граждане при заселении в Санаторий должны выполнять требования миграционного законодательства Российской Федерации: предъявить документ, удостоверяющий его личность и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве, оформленную миграционную карту и визу. В противном случае им будет отказано в заселении.

2.9. Дети в Санаторий принимаются при наличии:

- санаторно-курортной карты по установленной форме, с данными о профилактических прививках;

- полиса ОМС;

- отрицательного результата анализа на энтеробиоз;

- заключения врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез;

- справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду, или школе (за последние 21 день).

2.10. Дети принимаются в Санаторий с любого возраста с родителями, либо с представителями родителей.

2.11. Оформление проживания в Санатории несовершеннолетних граждан производится в соответствии с действующим законодательством: в номер его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, иных лиц, действующих на основании нотариально заверенной доверенности), на основании свидетельства о рождении или паспорта и документа, удостоверяющего личность и полномочия их законного представителя. В случае, когда законом допускается вступление в брак до достижения восемнадцати лет, гражданин, не достигший восемнадцатилетнего возраста, приобретает дееспособность в полном объеме с момента вступления в брак и размещается в Санатории на общих основаниях.

2.12. При оформлении Отдыхающего в Санатории, в обязательном порядке заполняются следующие документы: анкета отдыхающего (форма №5) в 2 экземплярах, санаторно-курортная книжка, история болезни, согласие на обработку персональных данных, информированное согласие на медицинское вмешательство. Производится ознакомление Отдыхающего с настоящими Правилами.

2.13. После оформления необходимых документов администратор дежурный выдает Отдыхающему карту гостя и ключи от номера. Карта гостя является документом, подтверждающим законность и возможность пребывания Отдыхающего на территории Санатория.

2.14. Право выбора конкретного номера, относящегося к выбранной Отдыхающим категории, остается за администратором дежурным Санатория.

2.15. При заселении в номер, Отдыхающий должен проверить наличие в номере трех полотенец (банного, для лица, для ног), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений или отсутствия, какого-либо инвентаря из

предложенного в описи номера. В случае обнаружения повреждений или отсутствия какого-либо наименования, незамедлительно сообщить горничной, администратору дежурному, оставить отметку об этом в журнале неисправностей, который находится на стойке администратора дежурного 1 спального корпуса. В случае отсутствия обращения Отдыхающего о приеме номера в течение 3-х часов номер считается принят.

2.16. Администрация Санатория имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- лицам, не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
- лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение к окружающим в грубой форме, допускающим некорректное поведение или бранные высказывания в адрес работников Санатория, других Отдыхающих и Клиентов Санатория;
- лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- лицам, имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;
- лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;
- лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

2.17. При желании Отдыхающий может продлить срок проживания или заменить номер. Для этого необходимо сообщить администратору дежурному информацию не менее чем за сутки. Продление путевки или замена номера допускается при наличии свободных номеров, производится по действующему прейскуранту Санатория.

2.18. Администрация Санатория вправе не принимать граждан, опоздавших без уважительных причин, на один день и более, без какой-либо компенсации стоимости услуг, за исключением граждан, опоздавших в Санаторий по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников) на срок не более двух суток, без какой-либо компенсации им дней опоздания.

2.19. Преждевременный выезд без уважительных причин не компенсируется. При досрочном отъезде по уважительной причине (болезнь, противопоказания к лечению, смерть родственников) необходимо документально подтвердить причину выезда, написать заявление на имя начальника УЭСО АО «Транснефть-Сибирь» и получить на руки документы, подтверждающие

время фактического пребывания в Санатории. На основании этих документов будет произведен возврат денег за неиспользованные по путевке дни на счет лица, которое приобрело путевку.

2.20. После окончания срока путевки или досрочном выезде, освобождении номера Отдыхающий обязан сдать номер горничной, о чем делается отметка в карте гостя. Отдыхающий сдает ключи от номера администратору дежурному в спальном комплексе №1 Санатория.

### **3. Порядок пребывания в Санатории**

3.1. Санаторий является лечебно-профилактическим учреждением. Отдыхающие должны соблюдать распорядок дня Санатория с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, культурных и спортивных мероприятий, сна и отдыха. Внимательно относиться к окружающим, организовывать свой отдых, не создавая им неудобства.

3.2. Отдыхающим в Санатории запрещается:

3.2.1. Пользоваться личными электронагревательными приборами.

3.2.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера (гости Отдыхающих имеют право находиться на территории Санатория до 23.00 по согласованию с администрацией, дальнейшее нахождение на территории требует регистрации и оплаты).

3.2.3. Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, наркотики легковоспламеняющиеся вещества и материалы.

3.2.4. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2.5. Без ведома администрации ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц.

3.2.6. Выбрасывать мусор из окна, с балкона.

3.2.7. Курить в любых помещениях Санатория (на балконах, в номере, коридорах, туалете и т.п.) и иной не установленной для курения территории. Курение в Санатории возможно только в обозначенных местах.

3.2.8. Передвигать мебель в гостиничном номере, выносить из номера мебель; постельные принадлежности, полотенца.

3.2.9. Выносить посуду из столовой.

3.2.10. Нарушать тишину и покой соседей.

3.2.11. Закрывать/открывать самостоятельно краны отопления на радиаторах отопления в номере.

3.2.12. Расклеивать по стенам картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию и прочие.

3.2.13. Разводить костры, устраивать зоны для пикника и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией.

3.3. Отдыхающие в Санатории обязаны:

3.3.1. Соблюдать настоящие Правила.

- 3.3.2. Строго выполнять предписания лечащего врача.
- 3.3.3. Соблюдать тишину в номерах и на этажах с 23.00 до 07.00 часов.
- 3.3.4. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория.
- 3.3.5. Соблюдать чистоту и порядок.
- 3.3.6. Бережно относиться к имуществу Санатория.
- 3.3.7. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория, Отдыхающих и других лиц в Санатории.
- 3.3.8. При уходе из номера закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор.
- 3.3.9. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 3.3.10. При выходе/входе из (в) Санаторий через КПП предъявлять охраннику - карту гостя, вместе с документом, удостоверяющим личность или пропуском АО «Транснефть-Сибирь», организации системы Транснефть.
- 3.3.11. Не оставлять своих детей без присмотра, не разрешать им выход на балконы, лестницы, игровую площадку, игровую комнату, в столовую, спортивно-оздоровительный комплекс без сопровождения взрослых.
- 3.3.12. При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала и плану эвакуации.
- 3.3.13. В случае утери санаторно-курортной книжки, карты гостя или ключей от номера незамедлительно информировать администратора.
- 3.3.14. Посещать столовую в опрятном виде, по расписанию, занимать закрепленное место за столом.
- 3.3.15. При любом ухудшении самочувствия обратиться к работникам Санатория (лечащему врачу, медсёстрам, администратору, горничной).
- 3.3.16. В случае возникновения неисправности, имеющегося в номере оборудования сообщить об этом горничной, либо оставить заявку в журнале у администратора.

#### 4. Ответственность Отдыхающих

- 4.1. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Отдыхающих/Клиентов, совершенные во время пребывания на санаторно-курортном лечении.
- 4.2. В случае повреждения или утраты имущества Санатория Отдыхающим/Клиентом, Отдыхающий/Клиент возмещает стоимость нанесенного ущерба в полном объеме.
- 4.3. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних на территории Санатория.
- 4.4. В случае нарушения настоящих Правил Санаторий оставляет за собой право на:
- устное замечание ответственных лиц;
  - письменное уведомление организации, выдавшей путевку, о нарушении настоящих правил;

- устное или письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение, выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе;
- обращение в полицию;
- другие меры, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

## **5. Основные правила обеспечения сохранности имущества**

5.1. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Отдыхающего при условии, если они были приняты Санаторием на хранение.

5.2. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администратору дежурному Санатория.

5.3. В случае обнаружения забытых вещей администрация Санатория принимает меры по возврату их владельцу.

5.4. Для обеспечения сохранности своего имущества Отдыхающий при выходе из номера должен закрыть номер на ключ. Ключ сдавать администратору дежурному на стойке приема Отдыхающих.

## **6. Обслуживание отдыхающих**

6.1. Отдыхающим предоставляются следующие бесплатные услуги:

- предоставление утюга и гладильной доски;
- оказание первой доврачебной неотложной помощи, вызов скорой помощи, других специальных служб;
- иголки, нитки, один комплект столовой посуды и столовых приборов, чайник;
- побудка к определенному времени;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Отдыхающему.

6.2. В Санатории организованы wi-fi зоны (холл первого этажа спального корпуса №1, холл СОК).

6.2.3. В соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СВЯЗИ С ПРИНЯТИЕМ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ" И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ УПОРЯДОЧЕНИЯ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ», постановления Правительства РФ от 12.08.2014 № 801 «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», федерального закона от 21.12.2010 № 436-ФЗ «О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ,

ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ» доступ к сети Интернет посредством технологии Wi Fi осуществляется по паролю доступа.

6.2.4. Пароль доступа можно получить у администратора дежурного спального корпуса №1 Санатория, спортивно-оздоровительного комплекса Санатория. Для получения пароля доступа необходимо пройти идентификацию путем установления фамилии, имени, отчества пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность. Пароль доступа лицам, моложе 18 лет не выдается.

6.2.5. Отдыхающие и Клиенты, передающие пароль несовершеннолетним лицам несут ответственность за последствия при просмотре вышеуказанными лицами информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей.

6.2.6. Санаторий предоставляет Отдыхающим дополнительные платные услуги, согласно действующему прейскуранту. Перечень дополнительных услуг и прочая дополнительная информация находится на информационных стойках в корпусах Санатория, на официальном сайте Санатория, в информационной папке в каждом номере.

6.2.7. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда Отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 5 дней, полотенце - не реже 1 раза в 3 дня.

## 7. Порядок оказания услуг в спортивно-оздоровительном комплексе Санатория

7.1. Спортивно-оздоровительный комплекс (далее - по тексту СОК) работает с 09.00 до 22.00 часов. К услугам Клиентов, Отдыхающих представлены бассейн, спортивный, тренажерный, гимнастический залы, бильярд, боулинг, пневматический и электронный тир, детская игровая комната и другие услуги Санатория.

7.2. Во избежание травм при занятиях спортивно-оздоровительными процедурами, Отдыхающие /Клиенты Санатория в обязательном порядке должны соблюдать установленные в настоящих Правилах правила безопасности и правила получения услуг, посещать уроки, соответствующие уровню своей подготовки.

7.3. Для посещения бассейна СОК необходимо иметь следующие документы:

- Санаторно-курортную карту или справку ЛПУ, разрешающую посещение бассейна;
- Справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз детям до дошкольного и младшего школьного возраста. Срок действия справки не более 3-х месяцев.

При разовых посещениях бассейна справка необходима перед каждым посещением, если разрыв между посещениями более 2-х месяцев. Справки должны предоставляться администратору дежурному СОК.

7.3.1. Допуск к посещению бассейна СОК осуществляется только после ознакомления с Правилами посещения бассейна СОК, Правилами безопасности в бассейне, Перечнем химических реагентов, подаваемых в бассейн для обработки воды и фиксации в соответствующем журнале ознакомления.



7.3.2. Принадлежности необходимые для посещения бассейна СОК : резиновая шапочка, купальные принадлежности, предметы личной гигиены (полотенце, мыло, мочалка), сменная обувь (тапочки для бассейна, сланцы).

7.3.3. Детский бассейн СОК предназначен для посещения детьми ростом не выше 120 сантиметров в сопровождении и под наблюдением родителей.

7.3.4. Правила посещения бассейна СОК Отдыхающими/Клиентами Санатория:

7.3.4.1 Выполнять все требования инструктора бассейна, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения бассейна.

7.3.4.2. Соблюдать расписание занятий, время, определенное по предварительной записи и общее время пребывания в бассейне (60 минут), в том числе на воде 45 минут.

7.3.4.4 Соблюдать санитарно-гигиенические требования:

- Сдавать верхнюю одежду (уличную обувь в пакете) в гардероб и входить в раздевалки бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна;

- Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещено во избежание порезов;

- Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены;

- Вход в зал бассейна разрешается после посещения душевой (необходимо принять горячий душ с мылом и мочалкой без купального костюма в течении 5-7 минут). Перед входом в бассейн каждый посетитель обязан пройти через ножную ванну с дезинфицирующим раствором;

- По окончании сеанса посетители должны ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

7.3.5. Правила безопасности в бассейне СОК:

- вход в воду и выход после сеанса осуществляется по команде инструктора. После подачи сигнала об окончании занятий необходимо двигаться к ближайшей лестнице на выход;

- о преждевременном уходе с занятия необходимо поставить в известность инструктора;

- заниматься только на дорожках, отведённых инструктором;

- при плавании нескольких человек на дорожке, необходимо держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки;

- при плавании необходимо обгонять слева впереди плывущих;

- отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим;

- для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

- запрещается посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;

- запрещается посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- запрещается приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- во время посещения бассейна запрещено втирать в кожу крема и мази, использовать жидкое мыло, шампунь;
- запрещается проводить косметологические процедуры в бассейне (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.);
- запрещается бегать в помещении бассейна и раздевалке, прыгать с бортиков;
- прыгать со стартовых тумбочек разрешается только по команде инструктора по спорту и под его контролем, для детей до 14 лет под наблюдением родителей ;
- запрещается передвижение детей до 14 лет по обходным дорожкам бассейна без сопровождения взрослого;
- запрещается хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, «топить», толкаться во время плавания;
- запрещается висеть на дорожках бассейна;
- запрещается плавать поперёк бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице;
- запрещается создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;
- запрещается создавать препятствия другим посетителям, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, оскорблять посетителей и работников бассейна;
- запрещается употреблять пищу, жевательную резинку, курить;
- запрещается оставлять без присмотра детей, допущенных только к совместному посещению бассейна СОК с родителями (опекунами, попечителями);
- запрещается приносить в бассейн плавательные круги, доски и другие предметы (без разрешения работников бассейна);
- запрещается бросать посторонние предметы в бассейн;
- запрещается использовать инвентарь без разрешения инструктора или не по назначению;
- запрещается входить в служебные и технические помещения;
- запрещается прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- взрослым запрещается купание в бассейне для детей;

7.3.6.Отдыхающим/Клиентам Санатория не рекомендуется заниматься в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2 часа после еды (особенно детям).

7.4. Правила посещения спортивного, тренажерного и гимнастического залов СОК (далее-зал):

— К занятиям в зале допускаются Отдыхающие, Клиенты только в спортивной обуви и спортивной одежде;

— Во время занятий, тренировок необходимо соблюдать правила личной гигиены, использовать личное полотенце, не применять резких парфюмерных запахов;

— Перед использованием специального оборудования в зале пройти соответствующий инструктаж;

— Спортивное и иное оборудование зала необходимо использовать строго в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению;

— В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала важно незамедлительно сообщить об этом спортивному инструктору;

— После использования спортивный инвентарь необходимо убрать на место;

— Дети до 14 лет к занятиям, тренировкам допускаются только в присутствии родителей;

— Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих вашему уровню подготовленности, обратиться к врачу для определения функционального состояния вашего организма;

— Запрещается заниматься, тренироваться с жевательной резинкой;

— Рекомендуется брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес-напитки; Персонал не несет ответственности за состояние здоровья посетителей и возможный травматизм, если посетитель тренируется самостоятельно без консультации инструктора и не следует назначениям врача;

— Тренировку следует закончить за 15 минут до закрытия зала.

7.5. При нарушении правил посещения зала администрация Санатория оставляет за собой право отказать в посещении занятий без компенсации за неиспользованное время;

#### 7.6. Правила безопасности при игре в пейнтбол:

— Не снимать маску;

— Внимательно смотреть под ноги во время игры;

— Держать маркер на предохранителе, ствол опускать вниз и использовать заглушку;

— Вне игрового поля нельзя направлять маркер на человека, стрелять или целиться;

— Нельзя стрелять в соперника, в маркированных или пораженных, в судей и организаторов на расстоянии ближе 3-х метров;

— Стрелять за специальные ограждения площадки и вне игровой зоны;

— Использование неигрового оборудования.

7.6.1. Участник игры в пейнтбол обязан:

— В полном объеме выполнять все правила и меры безопасности, а также использовать оборудование исключительно по назначению, чтобы не возникло риска телесных повреждений для себя и других участников игр;

— Должным образом выполнять и придерживаться указаний инструкторов относительно проведения игры;

— Бережно обращаться с оборудованием, не бросать и не ронять маркер и баллон. Не оставлять баллон надолго под прямыми лучами солнца и вблизи источников тепла (мангал, костер, батарея и т.д.);

— В случае нарушения правил безопасности участник может быть удален с указанного мероприятия по решению инструктора;

— Дети до 14 лет могут находиться на территории пейнтбольного поля только в сопровождении взрослых (законных представителей). Законный представитель несовершеннолетнего ребёнка берёт всю ответственность на себя при несоблюдении вышеперечисленных правил;

— Согласно технике безопасности при игре в пейнтбол рекомендуем делать разогревающие и растягивающие упражнения перед игрой.

**7.7. Правила использования и техника безопасности спортивного прокатного инвентаря** (коньки, лыжи, электромобили, веломобили, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, санки):

— Перед началом использования необходимо при помощи инструктора по спорту подобрать себе инвентарь (прокатную обувь) по размеру и возрасту, оплатить услугу у администратора СОК и предъявить чек инструктору по спорту, либо предъявить карту гостя Санатория.

— Перед началом использования необходимо ознакомиться с техникой безопасности использования спортивного прокатного оборудования, убедиться в его технической исправности, расписаться в Журнале выдачи инвентаря.

— Спортивный прокатный инвентарь выдается детям до 14 лет, только в присутствии родителей (ответственных за ребенка лиц).

— Время проката спортивного инвентаря составляет 1 час.

— Прокат спортивного инвентаря осуществляется только на территории Санатория.

— Возмещение ущерба за испорченный (сломанный) прокатный инвентарь во время получения услуги, производится Клиентом или Отдыхающим, через кассу СОК в размере стоимости сломанного инвентаря на день поломки.

**7.7.1. Отдыхающим и Клиентам Санатория при использовании прокатного спортивного инвентаря запрещается:**

— Передавать спортивный инвентарь другим Клиентам или Отдыхающим, без регистрации в журнале выдачи инвентаря;

— Кататься на санках со склонов спального корпуса и пожарного водоема;

— Принимать пищу и распивать спиртные напитки в раздевалке у хоккейного корта.

7.8. Во время катания на хоккейном корте следует соблюдать следующие меры безопасности:

- Исходя из размеров хоккейного корта Санатория, одновременно на льду могут находиться не более 16 человек;
- Запрещается кататься по кругу против часовой стрелки во избежание столкновений;
- Коньки (роликовые коньки) обуваются непосредственно возле хоккейного корта (раздевалка у корта). Одевать коньки (роликовые коньки) в помещении СОК запрещается;
- Запрещается кататься на велосипеде (роликовых коньках) без защиты (шлем, налокотники, наколенники, защита ладоней).

7.9. Правила использования и техника безопасности при использовании электромобиля:

- Электромобиль должен всегда использоваться под надзором взрослых;
- Электромобиль предназначен для детей от 3 до 10 лет;
- Использовать электромобиль строго на территории, указанной инструктором. Не использовать электромобиль вблизи фонтана, вблизи ступенек и лестниц;
- При вождении электромобиля дети должны быть всегда в обуви;
- При работе электромобиля обратите внимание на то, чтобы дети не помещали руки, ноги или другие части тела, одежду или другие предметы рядом с движущимися частями;
- Перед началом езды убедитесь, что на маршруте движения нет людей или предметов;
- Тормозите заблаговременно во избежание столкновений;
- Включайте работу 2-ой (4 км/ч) скорости только после того, как ребенок научится правильно пользоваться рулем и тормозом. Сначала рекомендуется ездить на 1-ой скорости (около 3,2 км/ч). Держите обе руки на руле и нажмите педаль акселератора;
- Убедитесь в том, что все крепежные кнопки надежно закреплены;
- Для торможения снимите ногу с педали акселератора;
- Задний ход. Одной рукой сместите вниз рычаг переключения скоростей. Держите другую руку на руле и ногой нажмите акселератор. Электромобиль движется задним ходом со скоростью около 4 км/ч.

7.10. Правила посещения **бильярдной** СОК:

- Перед началом игры оплатить услугу у администратора СОК и записать номер арендованного стола у инструктора.

7.10.1. В бильярдной СОК запрещается:

- Оставлять в помещении бильярдной без присмотра детей до 14 лет;
- Во время игры переходить с одного стола на другой без разрешения инструктора по спорту;

— Ставить на сукно или на край бильярдного стола стаканы, бутылки с напитками, класть на стол иные предметы (сумки, пакеты, одежду и т.д.);

— Заносить в бильярдную большие сумки;

— Приносить с собой продукты и спиртные напитки.

#### 7.11.Правила поведения и техника безопасности в боулинге СОК:

— Необходимо предварительно записаться у администратора СОК. Перед началом игры оплатить услугу и предъявить чек инструктору по спорту, ознакомиться с правилами игры и пройти вводный инструктаж.

##### 7.11.1.В боулинге СОК запрещается:

— Играть на одной дорожке одновременно более, чем 4-м игрокам;

— Приносить с собой продукты питания и спиртные напитки, принимать пищу;

— Ходить по дорожкам и заходить в машинное отделение боулинга;

— Нажимать кнопки клавиатуры главного и линейных компьютеров;

— Находиться в зоне разбега без специальной обуви;

— Играть на не включенных дорожках;

— Совершать броски на соседние дорожки, а также мешать игрокам, играющим рядом;

— Нахождение детей в зоне разбега во время игры;

— Выходить в специальной обуви из игрового зала;

— Играть одновременно несколькими шарами;

— Поднимать шар над головой;

— При попадании шара в «граблю» игрок получает замечание, при повторном попадании удаляется с дорожки. В случае поломки «грабли» шаром, игрок возмещает ущерб.

#### 7.12.Правила и техника безопасности при проведении стрельбы в пневматическом тире:

— Перед началом стрельбы необходимо обязательно ознакомиться с инструкцией. Инструкция имеет целью обеспечить безопасность, а также единый порядок при проведении стрельб в пневматическом тире. Дети до 14 лет допускаются до стрельбы только в присутствии родителей (ответственных лиц).

— Находясь на линии огня стрелок обязан заряжать оружие по команде инструктора по спорту в отведённой для стрельбы кабине и вести стрельбу в упоре со стола кабинки, либо стоя вплотную к столу в направлении мишеней.

##### 7.12.1В пневматическом тире запрещается:

— Заряжать оружие, выполнять стрельбу до команды инструктора по спорту;

— Направлять оружие в любую сторону, помимо мишеней;

— Выносить оружие с линии огня;

— Производить стрельбу по предметам, не относящимся к выполнению упражнений, рамам, тросам, аппаратуре;

- Производить стрельбу из личного оружия.

#### 7.13. Правила посещения **детской игровой комнаты** Санатория:

- Детская игровая комната СОК с воспитателем работает по графику, который находится на стойке дежурного администратора СОК, информационных стендах Санатория;

- Возрастное ограничение посещения детской игровой комнаты с 3-х до 12 лет. Дети до 3-х летнего возраста принимаются в детскую игровую комнату только в сопровождении родителей, представителей родителей, уполномоченных лиц не моложе 18 лет. Посещение детской игровой комнаты в течение работы СОК без воспитателя допускается только в случае сопровождения детей родителями, представителями родителей;

- В детскую игровую комнату не допускаются дети с напитками и пищевыми продуктами, с плохим самочувствием и признаками инфекционных заболеваний (респираторно – вирусные заболевания (насморк, кашель, боль в горле, повышение температуры тела, аллергия и т.д.);

- Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они должны периодически навещать его;

- В детской игровой комнате запрещается ломать игрушки, бросать игрушки на пол и в других посетителей, забирать игрушки с собой в номер.

#### 7.14. Правила посещения **Солярия Sunshine 7000** Санатория.

- Перед сеансом загара тщательно удалите косметику и не используйте солнцезащитный крем.

- Не загорайте во время принятия медикаментов (тетрациклины, сульфаниламиды и другие антибиотики, нестероидные противовоспалительные средства, антигистаминные препараты, антигрибковые препараты, противозачаточные средства, антидиабетические препараты, диуретики, слабительные) или использования косметики (парфюмерия, содержащая мускус, амбру, сандаловое масло, масло бергамота), повышающей чувствительность к ультрафиолетовому излучению. Если вы сомневаетесь, проконсультируйтесь у врача.

- Между первыми двумя сеансами облучения перерыв должен составлять не менее 48 часов.

- Местоположение в солярии - стоя посередине зоны для загорания.

- Если во время сеанса солярия возникает дискомфорт, ухудшение самочувствия необходимо немедленно остановить сеанс в солярии.

- После сеанса в солярии в течение 24 часов запрещается загорать под естественным солнечным светом.

##### 7.14.1. Во время сеанса в солярии всегда используйте:

- Одноразовую шапочку;

- Защитные очки для солярия (во избежание воспаления глаз, повреждения сетчатки, ожогов);

- Стилкини.

#### 7.14.2. Прием солярия противопоказан лицам, имеющим:

- Воспалительные заболевания кожного покрова, незажившие раны, рубцы;
- Наличие на коже, под кожей, опухолевых образований, многочисленных родинок, родимых пятен, склонность к их появлению;
- Перенесшим рак кожи или склонным к нему;
- После 40 лет;
- Патологию щитовидной железы;
- Ярко выраженные заболевания эндокринной системы;
- Повышенную температуру тела, болезненное состояние;
- I-II тип кожи;
- Индивидуальную непереносимость открытого солнца;
- Ежедневно пребывающих на солнце.
- Установка не должна использоваться лицами, плохо воспринимающими загар, которые страдают от загара на солнце, детьми до 16 лет.

#### 7.14.3. Перед использованием солярия запрещено:

- Принимать солнечные ванны;
- Нельзя загорать в солярии сразу после проведения эпиляции (приводит к пигментации кожи.);
- Находиться в солярии одновременно более, чем одно лицо.

#### 7.15. Правила пользования сауной Санатория:

- Непосредственно перед посещением сауны необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело полотенцем для создания оптимальных условий для потоотделения и терморегуляции;
- Находиться в горячем помещении 5-12 минут (длительность пребывания в сауне строго индивидуальна и зависит от возраста, состояния здоровья и стадии заболевания);
- Кратковременное охлаждение в течение 3-12 минут;
- Пребывание в сауне заканчивается отдыхом в течение 30–40 минут.

##### 7.15.1. В сауне Санатория запрещается,

- Поливать на каменки водой и другими жидкостями;
- Регулировать температуру на щите управления сауной;
- Приносить в сауну воду и другие жидкости в стеклосуде;
- Не рекомендуется делать более 3–5 заходов, входить в сауну с влажным телом, усталым или голодным, с озябшими конечностями, принимать контрастный душ перед заходом в сауну.
- Противопоказаниями для посещения сауны являются : туберкулез, диабет, высокое артериальное давление, мочекаменная болезнь, атеросклероз, тяжелые нервные расстройства, хронические заболевания верхних дыхательных путей, острые заболевания



опорно-двигательного аппарата, острые ревматические заболевания с признаками активности процесса и диспротеинемией, острые компрессивные корешковые синдромы и дископатии при спондилите, активная кортикостероидная терапия, острые повреждения.

## 8. Порядок отпуска и получения медицинских услуг

8.1. Медицинские услуги в Санатории предоставляются Отдыхающим при наличии следующих документов:

- путевка (курсовка) на санаторно-курортное лечение;
- санаторно-курортная карта (учетная форма 072/у "Санаторно-курортная карта" , для детей учетная форма 076/у "Санаторно-курортная карта для детей", утвержденные Приказом Минздрава РФ от 15.12.2014 г. №834н), срок годности анализов не более 1 месяца до даты обращения в Санаторий;
- полис обязательного медицинского страхования;
- страховое свидетельство пенсионного страхования;
- справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

8.2. При поступлении на санаторно-курортное лечение врач Санатория в течении 1 дня с даты прибытия:

- проводит осмотр пациента;
- по результатам проведенного осмотра и на основании сведений, указанных в санаторно-курортной карте, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении;
- составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения с учетом основного и сопутствующих заболеваний пациента;
- оформляет медицинскую карту пациента;
- выдает Отдыхающему санаторно-курортную книжку, где указаны названия процедур, время их начала, номера кабинетов, где будут предоставлены данные медицинские услуги.

8.3. Медицинские услуги предоставляются в объеме, входящим в стоимость путевки (курсовки) на санаторно-курортное лечение. При наличии противопоказаний отдельные процедуры не назначаются. В этом случае стоимость лечебных процедур, включённых в путевку, возврату не подлежит.

8.4. Медицинские услуги, в том числе платные, предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8.5. Дети на лечение принимаются, начиная с 3-х летнего возраста при наличии санаторно-курортной карты. Исключение составляют случаи оказания экстренной доврачебной медицинской помощи.

8.6. В случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода санаторно-курортное лечение осуществляется при условии сопровождения одним из родителей или иным законным представителем, иным членом семьи на основании доверенности, заверенной в установленном порядке.

8.7. Лечащий врач Санатория осуществляет наблюдение за пациентом в период его нахождения в Санатории, контролирует изменения состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур, при необходимости корректирует назначения с соответствующей записью в медицинской документации.

8.8. Медицинские услуги в Санатории предоставляются понедельник – пятница с 9.10 до 17.00 часов, суббота с 9.10 до 16.00 часов.

В воскресенье медицинские услуги в Санатории не предоставляются.

8.9. При возникновении острых заболеваний или обострении хронических заболеваний, требующих оказания специализированной медицинской помощи в период санаторно-курортного лечения, директор, заместитель директора по лечебной работе Санатория обеспечивает направление в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в установленном порядке.

8.10. По завершению санаторно-курортного лечения лицу, проходившему санаторно-курортное лечение, или его законному представителю выдается обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей, содержащий сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни. Обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей гражданин обязан предоставить в ЛПУ, выдавшее санаторно-курортную карту.

8.11. Общие правила приёма лечебных процедур:

— Все процедуры осуществляются строго по времени, указанному в санаторно-курортной книжке. Опоздавшие теряют право на получение процедуры. Медперсонал может порекомендовать вам пройти процедуру в другое время только при наличии свободных мест;

— Необходимо знать, что в первый день, до полной акклиматизации, а также в день отъезда процедуры не назначаются и не проводятся;

— Рекомендуется приходить на процедуры без опоздания за 5-10 минут до назначенного времени. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться;

— После принятия лечебной процедуры рекомендуется отдохнуть в течение 20 - 30 минут, чтобы дать организму отдохнуть, прийти в равновесие;

— Лечебные процедуры удобнее принимать в спортивном костюме, халате или иной удобной одежде, а для посещения процедур связанных с водолечением, необходимо иметь при себе купальник, полотенце, сланцы и шапочку, Лечебные процедуры не следует проходить натошак;

— Принимая процедуру, лучше не разговаривать, спокойно сидеть или лежать. При неприятных ощущениях, дискомфорте, плохом самочувствии во время приема процедуры, необходимо немедленно сообщить об этом медсестре и лечащему врачу;

— Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны;

— Интервал между процедурами не менее 30 минут.

8.12. Правила приёма отдельных видов лечебных процедур:

8.13. Правила приема ингаляций:

— Ингаляции следует проводить в спокойном состоянии, без сильного наклона туловища вперед, не отвлекаясь разговором и чтением. Одежда не должна стеснять шею и затруднять дыхание;

— Ингаляции принимают не ранее чем через 1 - 1,5 часа после приема пищи или физического напряжения;

— После ингаляций необходим отдых в течении 10 - 15 минут, а в холодное время года - 30 - 40 минут. Непосредственно после ингаляций не следует разговаривать, петь, курить, принимать пищу в течении 1 часа.

8.14. Правила посещения спелеоклиматической палаты "Сильвин":

— Перед каждым посещением спелеоклиматической палаты пациент должен полоскать полость рта и область зева раствором соды или 0,5% раствором фурацилина;

— Перед лечебной процедурой получить у медсестры и одеть комплект специальной одежды (халат, шапочка, бахилы);

— В помещении спелеоклиматической палаты пациенты принимают удобную позу (сидя или лежа) и принимают процедуру по дозированному графику;

— В спелеоклиматическую палату не допускается вносить посторонние предметы, книги, вязание и т.п.;

— В целях улучшения психологического самочувствия пациенты могут пользоваться индивидуальными приборами для прослушивания музыки;

— В случае ухудшения состояния необходимо вызвать медицинского работника.

8.15. Правила получения процедуры SPA- капсула на установке для тепловодолечения **Dermalife SPA JET с душем Виши:**

8.15.1. Перед процедурой следует принять гигиенический душ, снять украшения, женщинам удалить декоративную косметику.

8.15.2. Для принятия процедуры женщинам необходимо иметь купальник, мужчинам плавки.

8.15.3. Запрещено пользоваться телефоном, др. гаджетами (звук необходимо выключить).

8.15.4. Необходимо принять максимально удобное положение в «Dermalife 5.5. PH» SPA Jet Vichi, с учетом рекомендаций персонала.

8.15.5. Проведение процедуры в «Dermalife 5.5. PH» SPA Jet Vichi безопасно при этом необходимо строго соблюдать следующие рекомендации :

- во время процедуры необходимо вести себя спокойно, не совершать резких движений в т.ч. запрещено размахивать руками, ногами, сгибать ноги в коленях полностью, перемешаться внутри «Dermalife 5.5. PH» SPA Jet Vichi;

- не прикасаться к защитной решетке инфракрасного излучателя, форсункам, соплам и другим деталям и элементам расположенным внутри «Dermalife 5.5. PH» SPA Jet Vichi

- не рекомендуется употреблять алкоголь в течение 8 часов до начала процедуры и пищу в течение 2 часов;

- запрещено регулировать настройки оборудования самостоятельно без персонала;

- в целях релаксации персонал оставляет Вас одного в кабинете, следует сообщить персоналу о состоянии комфорта, каждые 10-15 минут персонал будет проводить Вас и изменит режим на более комфортный в случае необходимости;

- в случае возникновения минимального дискомфорта, изменения самочувствия при проведении процедуры, необходимо остановить процедуру путем самостоятельного открытия «Dermalife 5.5. PH» SPA Jet Vichi (толкнуть рукой крышку вперед) все системы при этом выключатся автоматически, либо нажать ENT на дисплее «Dermalife 5.5. PH» SPA Jet Vichi и сообщить персоналу.

8.15.6. Процедура включает чередование потоков пара, различных душей (в зависимости от программы в т. шотландский душ (чередование холодной, теплой воды, либо холодной) и инфракрасное тепло.

8.15.7. Имеются противопоказания перед процедурой SPA- капсула необходимо проконсультироваться с врачом.

8.16. Правила приема **микроволновой терапии (СМВ, ДМВ):**

— Процедура проводится в сухой одежде и сухими волосами, влажная одежда, волосы, повязки (которые нельзя снимать), являются противопоказаниями к микроволновой терапии;

— Часы, очки, ювелирные украшения и иные металлические предметы должны быть удалены из зоны воздействия перед процедурой;

— Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедуре мобильный телефон.

8.17. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием в виде дополнительных платных медицинских услуг, не входящих в перечень услуг, оказываемых по

санаторно-курортной путевке, в том числе: рефлексотерапия, гирудотерапия, озонотерапия, криотерапия, гидроколлотерапия, тепловодолечение на установке "Dermalife SPA JET с душем Виши", прессотерапия, пантовые ванны, услуги стоматологии терапевтической.

8.18. Санаторий оказывает платные медицинские услуги на основе договоров, регламентирующих условия их предоставления, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, обязанности и ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора.

8.19. Расчеты с отдыхающими за платные медицинские услуги осуществляются за наличный расчет (с применением контрольно-кассовых машин) и в безналичном порядке.

8.20. В случае невозможности оказать уже оплаченную услугу, возврат денег производится по заявлению Отдыхающего/Клиента.

8.21. Отдыхающие Санатория имеют право на:

- Квалифицированное обследование и лечение в Санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- Получение консультаций врачей Санатория в соответствии со стандартом лечения по основному заболеванию;

- Облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- Получение информации в доступной форме о правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- Выбор лиц, которым в интересах отдыхающего может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну Отдыхающего, а также персональных данных Отдыхающего;

- Отказ от медицинского вмешательства;

- Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;

- Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

8.22. Отдыхающий Санатория обязан:

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;

- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

— Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

— Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

— Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, своевременно выполнять все предписания лечащего врача;

— Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

— По окончании курса лечения Отдыхающим рекомендуется получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из Санатория.

## 9. Правила пожарной безопасности

9.1. Запрещается пользоваться в номере личными электронагревательными приборами (чайниками, кофейниками, утюгами, кипятильниками и т.д.), открытым огнем и взрыво- и пожароопасными средствами).

9.2. Запрещается накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючего материала, накидками, простынями и т. п..

9.3. Запрещается хранить в номерах пожароопасные и взрывчатые вещества и материалы.


9.4. Запрещается курение в номерах. Курить в Санатории разрешено только в строго отведённых, обозначенных местах.

9.5. Уходя из номера, Отдыхающий/Клиент обязан выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения.

9.6. Отдыхающий /Клиент Санатория должен изучить план эвакуации из здания, находящийся в коридоре на этаже: пути эвакуации, места расположения аварийных выходов, огнетушителей, ручных пожарных извещателей.

9.7. При срабатывании системы речевого оповещения об эвакуации людей или сообщении дежурного администратора Санатория по микрофону о пожаре, немедленно покинуть здание.

### 9.8. Действия при возникновении пожара:

- Срочно покиньте место пожара;
- Сообщите о пожаре по номеру телефона **112**;
- Если есть возможность, нажмите кнопку ручного пожарного извещателя, который находится поэтажно на пожарных шкафах и у выхода с этажей основной и запасной лестниц и обозначен знаком .

— Если пожар возник вне вашего номера и вам не удалось покинуть помещение, то оставайтесь в Вашем номере, откройте настежь окна и двери балкона, подручными средствами заткните щели во входной двери и вентиляционных решетках, это поможет вам уберечь себя от отравления дымом. Сообщите о пожаре по номеру телефона **112**, если у вас нет возможности позвонить по телефону, подойдите к открытому окну и постарайтесь привлечь внимание прохожих (Кричите: «Пожар! Помогите!»).